

观澜海关基层政务公开标准事项目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据 (见备注1)	公开时限	公开渠道和载体 (见备注3)	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项					全社会	特定群体	主动	依申请
1	机构信息	机构职能	1. 机构概况 2. 主要职能 3. 内设、派出机构以及所属企事业单位设置 4. 负责人姓名	①	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他	√		√	
2		办事信息	1. 行政办公地址 2. 政务服务场所地址 3. 业务现场地址 4. 办公时间 5. 各对外机构日常联系电话	①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他	√		√	
3	政务服务	政务服务事项清单	政务服务事项目录清单	①②	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他	√		√	
4		办事指南	本关可办理的政务服务事项办事指南	①②	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
5		办事详解	1. 业务流程图 2. 申请材料填制说明、示范文本 3. 常见问题 4. 办理进度查询渠道	①②	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
6		服务窗口信息	1. 岗位名称 2. 岗位职责 3. 工作人员姓名 4. 工号 5. 照片	①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他	√		√	

7	行政执法信息	行政处罚	1. 行政处罚依据 2. 行政处罚决定	①③④	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 7 个 工 作 日 内	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	√
8		行政检查	1. 随机抽查事项清单 2. 随机抽查结果	①③⑤	按 照 海 关 总 署 “ 双 随 机 、 一 公 开 ” 要 求	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
9		行政执法统计年报	行政执法统计年报	①③	每年1月31日前	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
10		现场执法人员信息	1. 工作人员姓名 2. 所在部门或岗位 3. 工号 4. 照片	①③	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他	√		√	
11	财务信息	预决算信息	1. 财政预算 2. 财政决算	①⑥	有 权 批 复 部 门 批 复 后20日内	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
12		政府采购	本关政府采购实施情况（包括采购意向、采购公告、采购结果等）。	①⑦	按 照 政 府 采 购 法 律 法 规 规 定 时 限	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
13	互动交流	投诉举报监督	1. 信访投诉渠道 2. 走私违规举报渠道 3. 海关廉政规定和举报渠道 4. 行政复议渠道 5. 其他应当公开的投诉举报监督渠道	⑪ ①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
14		业务咨询	1. 本关业务咨询电话 2. 12360热线电话	⑪ ①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	

15		紧急联系	1. 预约服务电话 2. 应急值班电话	⑪ ①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
16	综合管理	通知公告	本关应当让社会公众及时、普遍知晓的通知通告类信息	⑪ ①	依 据 实 际 情 况 及 时 发 布	☒ 直属海关网站 ☒ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☒ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
17		解读宣贯	针对社会公众关心事项和最新热点政策，提供解读宣贯服务	⑪ ①	依 据 实 际 情 况 及 时 发 布	☐ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☒ 其他（政策宣讲会）	√		√	
18		政府信息公开	1. 依申请公开渠道 2. 政府信息公开年报	①	1. 自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起3个工 作 日 内 2. 每 年1月 31日 前	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☐ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
19		意见征集	本关在作出可能引起相对人重要关切的决策事项时，应当事先公开征集意见，并在事后公开意见征集结果	⑪ ①	依 据 实 际 情 况 及 时 发 布	☒ 直属海关网站 ☐ 两微一端 ☒ 现场公示栏 ☐ 现场电子屏 ☐ 查询机、公用电脑 ☐ 服务手册 ☐ 入户/上门/网络精准推送 ☐ 其他（注明具体形式）	√		√	
备注1	① 《中华人民共和国政府信息公开条例》 ② 《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号） ③ 《国务院办公厅关于全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度的指导意见》（国办发〔2018〕118号） ④ 《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国行政处罚法》 ⑤ 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》（国办发〔2015〕58号） ⑥ 《中华人民共和国预算法实施条例》、《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5号） ⑦ 《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《关于开展政府采购意向公开工作的通知》（财库〔2020〕10号） ⑧ 《中华人民共和国拍卖法》、《海关总署关于发布<海关涉案财物拍卖若干问题的规定>的公告》（海关总署公告2020年第38号） ⑨ 《国务院办公厅关于进一步加强涉企收费管理减轻企业负担的通知》（国办发〔2014〕30号） ⑩ 《工业和信息化部 财政部关于公布国务院部门涉企保证金目录清单的通知》（工信部联运行〔2017〕236号） ⑪ 《国务院办公厅印发<关于全面推进政务公开工作的意见>实施细则的通知》（国办发〔2016〕80号）									
备注2	表中“公开主体”，主要依据政府信息“谁制作、谁公开”的原则进行确定。									
备注3	表中“公开渠道和载体”，标黑选项为推荐性选项，各关可依据自身实际，至少选择其中一种渠道进行公开。									